

PÁGINA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PREVENÇÃO CONTRA FRAUDES DA IMOBILIÁRIA BALBÁS

Aqui na Imobiliária Balbás despendemos extremos esforços para garantir a segurança e privacidade de todos os dados de seus usuários e de suas operações.

Nessa linha, de extrema importância que o usuário e a Balbás trabalhem em equipe para que sejam evitados quaisquer transtornos desagradáveis. Por isso, esta página tem como principal objetivo orientar toda a comunidade sobre as boas práticas de Segurança das Informações e principais ações e cuidados na prevenção às fraudes, especialmente envolvendo pagamentos, boletos e contatos.

Segurança é um assunto bastante sério e depende de todos nós. Tentativas de golpe e fraudes, infelizmente, são uma realidade presente em nosso dia a dia e é comum que fraudadores assumam identidades falsas ou tentem obter recebimentos indevidos. Consciente deste cenário, a Balbás disponibilizou esta página para você!

NUNCA COMPARTILHE SUA SENHA

- Não compartilhe sua senha com amigos e parentes ou encaminhe senhas por aplicativos de mensagens e-mails ou SMS;
- Nunca utilize dados pessoais como senha;
- Não use números repetidos ou sequenciais (ex: 11111111 ou 12345678);
- Não anote senhas em papel, no celular ou no computador;
- Utilize senhas fortes e difíceis de serem desvendadas. Combine números, letras minúsculas, maiúsculas e caracteres especiais.

NUNCA SOLICITAMOS SUA SENHA POR E-MAIL, TELEFONE OU MENSAGEM

- Nenhum colaborador da Balbás está autorizado a entrar em contato e solicitar sua senha. Se isso acontecer, desconfie imediatamente e denuncie nos canais oficiais da Imobiliária Balbás. As senhas são pessoais e intransferíveis.

ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

Caso seja necessária a atualização de dados cadastrais e envio de documentos, verifique se está enviando para um e-mail com nosso domínio (@imobiliariabalbas.com.br ou @balbasimoveis.com.br). Se desconfiar de algum falso contato, confirme imediatamente ou denuncie nos nossos canais oficiais disponíveis nesta página.

BOLETOS FALSOS

Desconfie de boletos enviados sem qualquer solicitação prévia a um dos nossos canais oficiais disponíveis nesta página;

Confira sempre os dados do Pagador e do Beneficiário. Antes de confirmar o pagamento, verifique se está endereçado para a Balbás. Não efetue pagamentos para outras titularidades.

NUNCA ENVIAMOS BOLETOS AVULSOS POR E-MAIL OU WHATSAPP

Os boletos são enviados automaticamente através dos nossos sistemas de cobrança. Se receber e-mails ou mensagens de Whatsapp avulsos contendo boletos anexos, desconfie e denuncie imediatamente nos nossos canais oficiais disponíveis nesta página.

ATENÇÃO COM OS PAGAMENTOS E COBRANÇAS

Fique atento com os pagamentos e cobranças, especialmente se não foi previamente acordado. Se houver alguma tentativa de acordo ou cobrança não convencional, desconfie e denuncie imediatamente nos nossos canais oficiais disponíveis nesta página.

NUNCA SOLICITAMOS DEPÓSITOS EM CONTAS BANCÁRIAS DE TERCEIROS

A Balbás possui convênio apenas com as instituições Itaú e Bradesco. Confira sempre se o seu boleto inicia com 341 ou 237. Se o boleto iniciar com outro código, o mesmo deve ser imediatamente confirmado com nossos canais oficiais disponíveis nesta página. A Balbás não efetua recebimentos por PIX, PicPay, Mercado Pago, PagSeguro, depósito em conta de terceiros ou qualquer outra modalidade em que a Balbás não seja a favorecida.

CUIDADO NAS OPERAÇÕES BANCÁRIAS

Sempre utilize o computador pessoal ou o smartphone pessoal ao efetuar uma operação bancária. Certifique-se de que está realizando operações em ambientes seguros e protegidos.

NUNCA CLIQUE EM LINKS SUSPEITOS

Sempre confira a origem das mensagens ao receber promoções e e-mails que se dizem do banco. Nunca clique em links de promoções muito vantajosas ou que peçam sincronização, atualização, manutenção de token, app ou cadastro. O banco nunca envia e-mails informando que sua conta foi invadida e pede para enviar os seus dados.

DESCONFIE SE ALGUÉM ENVIAR UMA MENSAGEM SOLICITANDO UMA INFORMAÇÃO

Sempre que receber mensagem SMS ou Whatsapp de alguém se identificando como colaborador Balbás, confirme a identidade ou a área em que atua. Caso suspeitar de alguma tentativa de obter informação confidencial ou tentativa de golpe, comunique imediatamente nossos canais oficiais disponíveis nesta página.

Atenção com ligações suspeitas

Se receber contato suspeito em nome do banco ou em nome da Balbás solicitando para ligar para sua Central de Atendimento, entre em contato a partir de outro aparelho, assim evita que a golpista “prenda” a sua linha telefônica e nunca informe suas senhas.

COMO A BALBÁS ENTRA EM CONTATO COMIGO?

Os colaboradores da Balbás podem entrar em contato através dos seus telefones pessoais, ramais e celulares. No entanto, se desconfiar de algum contato suspeito, você deve confirmar a veracidade das informações através dos seguintes canais oficiais:

Localização:

E-mail: contato@imobiliariabalbas.com.br

Telefone: (11) 91077-3040

Vendas:

E-mail: contato@imobiliariabalbas.com.br

Telefone: (11) 91077-3040

CUIDADO COM GOLPES CONHECIDOS COMO PHISHING

A Balbás pode solicitar fotos e cópias de documentos para comprovação e verificação da sua identidade, visando assim prevenção a fraudes em contratos. Se desconfiar de algum contato suspeito solicitando fotos e cópias de documentos em nome da Balbás, sem haver algum contrato vigente ou negociação em curso, denuncie imediatamente nos canais oficiais da Balbás disponíveis nesta página.

NÃO SOLICITAMOS INSTALAÇÃO DE PROGRAMAS QUE NÃO SÃO DE PROPRIEDADE DA BALBÁS

A Balbás nunca solicita instalação de programas ou aplicativos que não são de propriedade da Balbás em seu smartphone ou computador pessoal.

SUSPEITE DE GRANDES OFERTAS OU PROMOÇÕES QUE NÃO FORAM DIVULGADAS PELOS CANAIS OFICIAIS DAS EMPRESAS

Desconfie de e-mails enviados sem qualquer solicitação prévia a um dos canais oficiais da Balbás.

CERTIFIQUE-SE QUE TANTO SEU SISTEMA OPERACIONAL QUANTO SEU ANTIVÍRUS ESTÃO ATUALIZADOS

Não execute arquivos ou anexos suspeitos, pois softwares maliciosos como Malwares, podem acessar e alterar suas informações pessoais e enviá-las para golpistas, bem como adulterar boletos de pagamento.

AINDA TEM ALGUMA DÚVIDA? ENTRE EM CONTATO CONOSCO PELO “FALE CONOSCO”