

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Agradecemos por escolher a Imobiliária Balbás!

## Introdução

Essa é a Política de Privacidade da Imobiliária Balbás Ltda. Aqui, detalhamos como tratamos os dados pessoais de nossos usuários, coletados por meio de seus serviços. A Política aplica-se a todas as plataformas que possuímos e operamos, incluindo o nosso Site, disponível por meio do link "<https://www.imobiliariabalbas.com.br>". Os termos que regem a utilização dos serviços pelo Usuário estão definidos no respectivo "Termos e Condições de Uso", dos quais esta Política faz parte.

Esta política foi atualizada pela última vez em 13 de novembro de 202, e envolve todas as empresas controladas. Eventualmente, poderemos desenvolver novos serviços ou oferecer serviços adicionais.

Nas interações com a Balbás, você nos fornece seus dados pessoais para que possamos atendê-lo e conectá-lo ao nosso ecossistema. Para nós, privacidade, segurança e transparência são valores fundamentais, portanto, a cada dia, a Balbás sempre atua nas melhores práticas de governança para garantir a confidencialidade, integridade e o tratamento adequado dos seus dados pessoais.

A presente Política tem como propósito:

- Garantir que o usuário entenda quais dos seus dados pessoais coletamos, as razões pelas quais os coletamos e utilizamos, além de com quem os compartilhamos;
- Explicar como utilizamos os dados pessoais compartilhados por você na plataforma para lhe proporcionar uma experiência única ao utilizá-la;
- Explicar à você os respectivos direitos em relação aos seus dados pessoais coletados e tratados por nós, e de que forma protegeremos a sua privacidade.

Esperamos que a presente Política auxilie você a compreender os nossos compromissos referentes à sua privacidade. Para obter informações sobre como entrar em contato conosco, em caso de quaisquer dúvidas ou preocupações, consulte o "**Fale conosco**".

Por outro lado, se você não concordar com o conteúdo da presente Política, destacamos que é livre para decidir se pretende utilizar o serviço da plataforma ou não, podendo entretanto, em alguns casos, optar por não compartilhar certos dados opcionais (o que pode, por seu lado, impedir o uso de algumas funcionalidades do Serviço).

## 1. Direitos do usuário

A Lei Geral de Proteção de Dados ("Lei n.º 13.709/18" ou "LGPD") confere determinados direitos aos indivíduos, relativos aos seus respectivos dados pessoais. Conforme previsto

nos termos da legislação aplicável e salvo se limitados pela mesma a Imobiliária Balbás garante a você os seguintes direitos referentes ao tratamento de seus dados pessoais:

- Direito de confirmação da existência de tratamento;
- Direito de acesso aos dados;
- Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais da Balbás;
- Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD;
- Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais a Balbás realizou uso compartilhado de dados;
- Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Direito à revogação do consentimento, conforme exposto pela LGPD.

Se lhe enviarmos mensagens de publicidade eletrônica com base no seu consentimento ou de outra forma permitida pela lei aplicável, o usuário poderá, a qualquer momento e de forma gratuita, retirar a sua autorização ou declarar a sua recusa. As mensagens de publicidade eletrônica que o Usuário recebe da Balbás - por exemplo, as enviadas através de e-mail - incluem mecanismo de recusa dentro da própria mensagem - por exemplo, link para cancelamento da subscrição nos e-mails que lhe enviamos.

## 2. Dados coletados

Ajudando o usuário a encontrar seu imóvel, nós da Imobiliária Balbás coletamos os seguintes dados:

- **Dados pessoais fornecidos pelo titular:** dados inseridos ou encaminhados no decorrer do acesso aos nossos canais ou na contratação de produtos e serviços pelo próprio titular dos dados;
- **Dados pessoais fornecidos via terceiros:** a Balbás pode receber seus dados (i) por intermédio de parceiros ou prestadores de serviço que tenham algum relacionamento com o titular; (ii) dados coletados diretamente de bases públicas ou publicamente disponíveis; ou (iii) dados que foram tornados públicos pelo titular em sites ou redes sociais.
- **Dados pessoais coletados eletronicamente:** em nossos portais também existe a possibilidade de coleta de dados pessoais automática, por meio de cookies, com o propósito de fazer com que a experiência de navegação do usuário seja a melhor possível.

## 3. Quais dados pessoais são coletados?

Nas tabelas abaixo, organizamos os grupos de dados pessoais do usuário que coletamos e utilizamos:

Dado Pessoal	Finalidade
<p>Dados pessoais informados no cadastro (nome, telefone e e-mail)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar o titular dos dados em nossas plataformas e em todo o ecossistemas Balbás;</li> <li>• Realizar o cadastro do titular;</li> <li>• Entrar em contato com o titular;</li> <li>• Manter dados de contato atualizados para fins comerciais;</li> <li>• Atender solicitações e dúvidas em nossos canais de atendimento;</li> <li>• Informar a respeito de novidades e produtos/serviços que possam ser do interesse do titular;</li> <li>• Informar a respeito de mudanças em nossas políticas;</li> </ul>
<p>Dados pessoais obtidos na navegação (cookies), tais como IP, data e hora de acesso e localização</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhorar a experiência do cliente em toda a sua jornada com a Balbás, seja de forma off-line ou por meios eletrônicos, tais como portais e plataformas gerenciadas pela Balbás;</li> <li>• Efetuar levantamentos estatísticos para oferecer serviços personalizados;</li> <li>• Direcionar publicidade tanto nas nossas plataformas como em sites de terceiros;</li> <li>• Customizar conteúdo e publicidade que aparecem em nossas plataformas;</li> <li>• Recomendar produtos ou serviços, nossos ou de terceiros, que possam ser do seu interesse;</li> <li>• Monitorar atividades e tendências de uso;</li> <li>• Mensurar interações e audiência dos serviços;</li> <li>• Cumprir obrigações regulatórias e legais;</li> </ul>
<p>Dados pessoais recebidos de terceiros como nome e telefone enviado por portais de imóveis em que você se cadastra e demonstra interesse em imóveis da nossa carteira.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir a sua segurança na prestação de nossos serviços e prevenção de fraudes;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Agilizar processos de cadastro e melhorar a sua experiência em nossas plataformas;</li><li>• Prevenir problemas técnicos e de segurança, como invasões e incidentes de segurança;</li><li>• Entrar em contato com o titular.</li></ul>
--	--

## 4. Cookies

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.

### 4.1. Como usamos os cookies?

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

### 4.2 Desativar cookies

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

### 4.3. Cookies que definimos

- **Cookies relacionados a boletins por e-mail**

Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos ou não inscritos.

- **Pedidos processando cookies relacionados**

Este site oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

- **Cookies relacionados a pesquisas**

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

- **Cookies relacionados a formulários**

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contacto ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

- **Cookies de preferências do site**

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.

#### **4.4. Cookies de Terceiros**

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

- Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

- As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.
- Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

- À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses cookies rastrearão. Isso é importante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

Você pode configurar o uso de cookies diretamente no seu navegador. Para cada navegador utilizado, existem procedimentos definidos pelos seus desenvolvedores, conforme links abaixo:

- **GoogleChrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENI&E.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- **Safari:** <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

## 5. Compartilhamento dos dados pessoais do usuário

Eventualmente, para prestar um serviço de qualidade, haverá casos em que precisaremos compartilhar os dados pessoais dos titulares com terceiros, são esses:

- **Fornecedores:** Nosso ecossistema de serviços conta com serviços e produtos de terceiros, que podem ter acesso aos dados pessoais que coletamos. As informações são compartilhadas estritamente para o exercício de nossas atividades comerciais. Para tanto, avaliamos cuidadosamente nossos fornecedores, que devem garantir a capacidade de se obrigarem à proteção de dados pessoais por nós compartilhados, e contar com ferramentas de segurança da informação adequadas a minorar riscos de vazamentos de informações ou ataques de hackers. Servidores de hospedagem são um exemplo de fornecedor necessário ao nosso exercício profissional.
- **Parceiros Comerciais:** A intermediação imobiliária, por sua natureza e definição legal, ocorre através de mediação de negócios entre diversos interessados, tais como, proprietários, incorporadoras e corretores de imóveis independentes que se associam à Balbás para atender seus clientes. Portanto, dados pessoais podem ser compartilhados com esses parceiros única e exclusivamente com o objetivo de alcançar o negócio imobiliário no qual o cliente/usuário Balbás tiver potencial interesse. Da mesma forma como fazemos com nossos fornecedores, empregamos os melhores esforços para avaliar cuidadosamente se nossos parceiros tratam os dados pessoais em linha com o padrão de qualidade que exigimos. Em nenhuma hipótese, dados pessoais são compartilhados pela Balbás para finalidades diversas da realização de intermediação imobiliária ou a contratação de produtos e serviços financeiros imobiliários, tais como financiamento imobiliário ou consórcio imobiliário. Não

há hipótese de a Balbás compartilhar dados com outras indústrias de mercado imobiliário acessório, tais como lojas de móveis planejados.

- **Obrigações legais:** A Balbás ressalva ter o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais necessários para cumprir uma obrigação legal ou, ainda, proteger os nossos direitos e dos nossos colaboradores.

## **Informações que poderemos compartilhar**

Se Você tiver alguma dúvida sobre quem são os destinatários dos seus dados, entre em contato conosco pelo e-mail informado abaixo em **“Fale conosco”**.

## **6. Conservação e eliminação de dados**

Conservamos os seus dados pessoais enquanto for necessário para prestar os serviços Balbás e para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como para manter o desempenho da Plataforma, tomar decisões empresariais acerca de funcionalidades e ofertas com base em dados, cumprir as nossas obrigações legais, e resolver disputas. Conservamos alguns dos seus dados pessoais enquanto Você permanecer como Usuário da Plataforma.

A pedido do Usuário, vamos eliminar ou anonimizar os seus dados pessoais de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- Se formos obrigados a manter os dados pessoais para as nossas obrigações jurídicas, fiscais, de auditoria e contabilidade, iremos reter os dados pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável;
- Sempre que necessário para os nossos legítimos interesses comerciais, como a prevenção contra fraudes ou para manter a segurança dos nossos Usuários.

## **7. Links**

Poderemos apresentar anúncios de terceiros e outros conteúdos com links para endereços eletrônicos de terceiros. Não é possível controlarmos, nem sermos responsabilizados por práticas de privacidade e conteúdo de terceiros. Se Você clicar em um anúncio ou link de terceiros, deverá estar ciente de que sairá da Plataforma e que quaisquer dados pessoais que venha a fornecer não estarão abrangidos pela presente Política. Você deverá ler as respectivas políticas de privacidade para saber de que forma coletam e tratam os seus dados pessoais.

## **8. Manter os dados pessoais do Usuário em segurança**

Estamos empenhados em proteger os dados pessoais dos nossos Usuários. Implementamos medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger a segurança dos seus dados pessoais; contudo, tenha em ciência de que nenhum sistema é completamente seguro.

Possuímos certificado de segurança HTTPS; é realizada a autenticação do Usuário via token e as senhas são criptografadas.

A senha protege a conta de Usuário, pelo que incentivamos Você a utilizar em suas contas senha e forte, a limitar o acesso ao computador e navegador e a encerrar a sessão depois de utilizar a Plataforma.

## **9. Crianças e Adolescentes**

A Plataforma não se destina a crianças e adolescentes, isto é, indivíduos com idade inferior a 18 anos. Estão disponíveis mais detalhes acerca desta matéria nos nossos Termos e Condições de Uso.

Não coletamos deliberadamente dados pessoais de crianças e adolescentes. Se o usuário tiver idade inferior a 18 anos, não deverá utilizar a plataforma e nem nos fornecer quaisquer dados pessoais.

Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de uma criança ou adolescente, tomaremos as medidas razoáveis para eliminar os dados pessoais em questão. Para tal, poderá ser necessário eliminar a conta relativa a essa criança ou adolescente.

## **10. Alterações à presente Política de Privacidade**

Eventualmente, poderemos efetuar alterações à presente Política.

Quando realizarmos alterações materiais à presente Política, faremos uma comunicação visível e adequada de acordo com as circunstâncias, como por exemplo, apresentando uma comunicação visível na Plataforma ou através do envio de um e-mail ao usuário. Assim, é fundamental que você se certifique de ler qualquer comunicação atentamente.

Esperamos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

Se você quiser saber mais sobre a presente Política e como a plataforma utiliza os dados pessoais do Usuário, clique no **“Fale conosco”** ou pelo e-mail: [contato@imobiliariabalbas.com.br](mailto:contato@imobiliariabalbas.com.br).

**Esta Política de Privacidade está de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei n.º 13.709/18” ou “LGPD”), fora elaborada e revisada por corpo jurídico especializado.**

São Paulo, 13 de novembro de 2023.